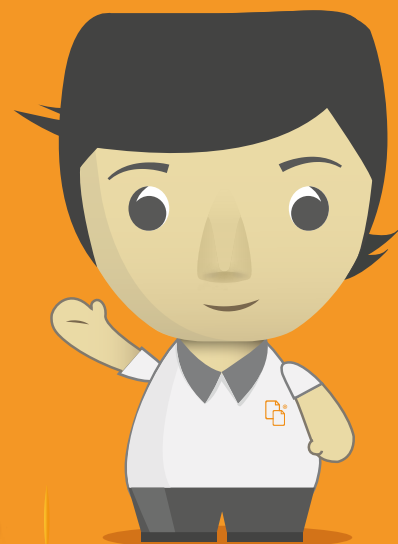




MANUAL DE BUZÓN



Tel. 01 800 63 22 887

www.factureya.com

ENVIÓ DE UN CFDI A UN CLIENTE DE FACTUREYA

Este proceso lo tiene que hacer el emisor del usuario Factureya para enviarle el XML de su compra, para esto ingrese al siguiente link :

<http://www.factureya.com/buzon/>

- 1) Elija la forma en que desea enviar el XML.
- 2) Seleccione el archivo

IMPORTANTE:

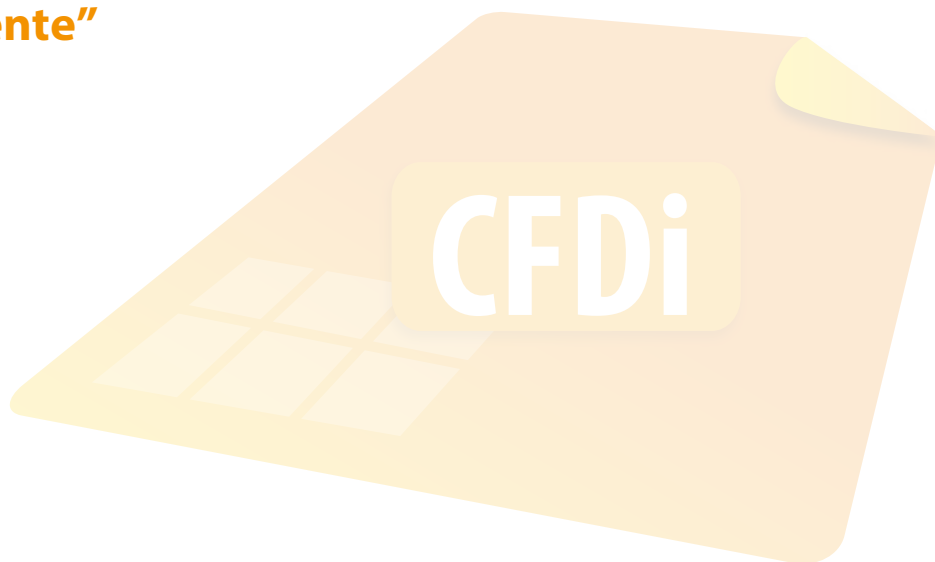
Para enviar por paquete es necesario que los archivos estén guardados en zip.

3) Capture su información, es requerida para el envío.

4) Y de clic en enviar.

Si se envió de manera exitosa saldrá el siguiente mensaje

“Factura entregada en el buzón satisfactoriamente”



ENVÍO DE UN CFDI A UN CLIENTE



Factureya®

Elija la forma en que desea enviar CFDI's

- Uno a uno
- En paquete

Archivo XML:

Ningún archivo.... seleccionado

Seleccione el CFDI que desea enviar al buzón receptor.

Datos del Emisor:

Teléfono con lada
a 10 dígitos

Teléfono:

Correo electrónico:

Enviar

ERRORES DE ENVÍO.

Es posible que al tratar de enviar su XML se presente con algunos inconvenientes a continuación descritos

ERROR	SOLUCIÓN										
a) No es posible ingresar debido a que no hay créditos.	<i>En este caso se tiene que adquirir un paquete nuevo de CFDI Recepción para más información consulte el punto: 1 CFDI de Recepción de este manual.</i>										
b) No es posible ingresar debido a que no hay paquete de créditos activo	<i>Para solucionar esta parte únicamente se tiene que activar el paquete de recepción desde la Cuenta de Usuario FYA, en el botón Activación de Créditos FYA</i>										
c) No es posible localizar el receptor como usuario.	<i>Este error sale por que el cliente Receptor del XML Enviado no tiene una cuenta FYA, por favor contacte a Soporte Técnico de FYA</i>										
d) No es posible localizar el receptor en el XML.	<i>Es posible que el receptor del XML no cuente con la información correcta</i>										
e) Este archivo debe tener extensión .XML	<i>Verifique que el archivo que está tratando de enviar tenga una extensión XML, de lo contrario no podrá enviarlo.</i>										
f) Es archivo debe tener extensión .zip	<i>Para enviar varios XML deben ir en una carpeta ZIP</i>										
g) Es necesario incluir un archivo	<i>Este error sale porque no ha seleccionado ningún archivo</i>										
h) Error en la validación de esquemas	<i>Este error es porque el XML que está enviando no cumple con los estatutos establecidos por el Anexo 20, consultar estos errores con el Proveedor de Facturación (PAC) que las emitió.</i>										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Los errores de validación son los siguientes</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Sello mal formado o inválido</i></td> <td>El sello que contiene no se generó de manera correcta</td> </tr> <tr> <td><i>Certificado no expedido por el SAT</i></td> <td>El XML se selló con Un Certificado no emitido por el SAT</td> </tr> <tr> <td><i>El número de certificado reportado {0} y el número del certificado contenido {1} no coinciden</i></td> <td>No coinciden los certificados reportados</td> </tr> <tr> <td><i>El certificado no es de tipo CSD</i></td> <td>El certificado con el que fue timbrado el XML no es de tipo CSD</td> </tr> </tbody> </table>	Los errores de validación son los siguientes	Descripción	<i>Sello mal formado o inválido</i>	El sello que contiene no se generó de manera correcta	<i>Certificado no expedido por el SAT</i>	El XML se selló con Un Certificado no emitido por el SAT	<i>El número de certificado reportado {0} y el número del certificado contenido {1} no coinciden</i>	No coinciden los certificados reportados	<i>El certificado no es de tipo CSD</i>	El certificado con el que fue timbrado el XML no es de tipo CSD
Los errores de validación son los siguientes	Descripción										
<i>Sello mal formado o inválido</i>	El sello que contiene no se generó de manera correcta										
<i>Certificado no expedido por el SAT</i>	El XML se selló con Un Certificado no emitido por el SAT										
<i>El número de certificado reportado {0} y el número del certificado contenido {1} no coinciden</i>	No coinciden los certificados reportados										
<i>El certificado no es de tipo CSD</i>	El certificado con el que fue timbrado el XML no es de tipo CSD										

CONSULTA DE MI BUZÓN

Es posible que al tratar de enviar su XML se presente con algunos inconvenientes a continuación descritos

» ACCESOS

Generar un nuevo CFDI:	Generar CFDI
Registro de cartera de clientes:	Cartera de Clientes
Registro de CFDI's emitidos:	Registro de CFDI's
Catálogo de Productos:	Catálogo de Productos
Catálogo de Empleados:	Catálogo de Empleados
Archivos BRIDGE TXT:	Bridge txt
Buzón de CFDI:	Mi Buzón
Pre-Nomina:	Generar Pre-Nomina
Tickets:	Registro Tickets
Prefacturas:	Registro de Prefacturas

Después capture el RFC de emisor o proveedor y filtre la fecha en que le emitieron el CFDi y en la parte de abajo le mostrará los CFDIs filtrados con información básica de cada uno de ellos como el RFC, Razón Social, UUID, Fecha de Recepción, Fecha de Emisión, total, mail y teléfono, además de que tiene la opción de descargar el XML y PDF.

» FILTRADO DE COMPROBANTES FISCALES DIGITALES EN MI BUZÓN

RFC emisor: [Filtrar](#) Filtrar por día: todos
Filtrar por mes: Filtrar por año:

» COMPROBANTES FISCALES DIGITALES EN MI BUZÓN

Seleccionar todos Página 1 de 1. 1 Registros Inicio Anterior Siguiente Fin

Emisor	Nombre	UUID	Moneda	Total	Fecha de recepción	Fecha de certificación	Email	Tel.		
<input type="checkbox"/>	STA090320689	Servicios Tecnológicos Avanzad ...	96242613-B146-44CF-8FC3-E50845F024DE	M.N.	\$0.000000	13/11/2014	12/11/2014	alarak@gmail.com	2221189705	Mostrar

[Descargar XML](#)



¡Gracias!

Si tienes más dudas
¡contáctanos!

TEL: 01 800 632 28 87



@FactureyaMX



FactureyaFacturaElectronica



www.factureya.com

